

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスPocket

公表日 令和6年10月22日

利用児童数

27

回収数

14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		3	・実際の状況が分からないので、参観日を設けてほしい。	・保護者参加のイベント等を設けておりますが、さらに拡充してもっと多く見て頂く機会をつくっていきたくと考えます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		1	・居心地が良いと思います。	・ありがとうございます。これからも施設環境におけるお子さまへの配慮を続けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・子供の得意なこと、苦手なことをとてよく分析してくれている。	・ありがとうございます。得意なことをさらに伸ばしていける療育を心がけて計画し、職員へも共有してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	2	3		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	6	1	4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	1			・最近になり少し足りないかなと感じている。	・保護者の方との情報共有の機会として、連絡帳や送迎時だけでなく必要に応じた面談も設けてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13		1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			・どの職員も子供についてよく理解して支援してくれている。	・ありがとうございます。引き続き、お子さまに関わる全てのスタッフが理解を深めていけるよう日々の情報共有を密にしております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	3	3	・無いと思うが、必要もないと思う。 ・以前より減ったと様な気がする。兄弟同士や保護者同士の交流はどうなのか。	・保護者参加のイベントだけでなく、保護者やご家族が交流したり、情報共有できる機会も改めて設けてまいりたいと考えております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		1	・いつも丁寧に対応いただいている。	・ありがとうございます。これまで以上に丁寧に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	4		5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	3		6	・防災頭巾等をして行っていたりするのでしょうか。	・マニュアルに沿った形で定期的な防災訓練を行っております。保護者の方々の周知が足りておらず申し訳ございません
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2		8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	1	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1			・優しい先生型に見守っていただき、わがまが出程、安心し甘えていると思う。 ・安心して通っている。 ・のびのびと過ごしている。	・ありがとうございます。お子さま達が日々安心して通っていただける施設作りを引き続き心がけてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			・毎回とても楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・Pocketがある日をとても楽しみにしている。	・ありがとうございます。療育の場で、厳しい事だけを伝えるのではなく、子供たちが楽しんで取り組んでいただけるようさらに工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			・満足している。 ・長く通わせ続けたい。	・ありがとうございます。長くご利用いただく中で、確実に成長を感じられるような療育を実践したいと考えております。