

## 保護者向け放課後等デイサービスアンケート結果表

配布数 23	回収数 17	回収率 74%
--------	--------	---------

令和5年10月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	17				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・参加できていないがそう思います。</li> <li>・その辺をよく把握していないことや親自身も、他者との関わりが苦手なのでデイの先生達と連携が取れているので満足です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会を含めた連携の場を定期的で開催できていないことについて、今後は改善していきたいと考えています。また、保護者参観型のイベントをさらに増やして保護者同士の交流を深められる環境設定を行ってまいります。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切にご対応させていただいているかを早急にフィードバックし、今後の対応に活かしていきます。</li> </ul>
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	5		・見たことがないのでどちらとも言えません。	・ブログなどでの発信を行っていますが、保護者の方への周知が徹底できていなかった面について反省し、今後改善していきたいと考えております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1			
非常災害時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	10			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			・早くポケット行きたい～！とよく言っています。 ・とても楽しみにしております。いろいろな企画をしていただけるので本人も毎回楽しんで通所しています。 ・デイに通うようになり、自分らしくいれて、すぐ成長している事を親子で自覚していて、毎回楽しみで仕方ない様子です。	・子ども達が楽しみに参加して下さっている事が、スタッフ一同とてもうれしく思っております。今後も、成長の場としてのPocketをさらにパワーアップしていきたいと考えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		・いつも色々なイベントを企画して下さい大変感謝しております。 ・子供にも親に対しても細かく配慮してくれていたり等、感謝しています。何より子供が笑顔でのびのび通い楽しめている事、楽しみながらも成長できている事に通って良かったと思っています。	・事業所として子ども達や保護者の方々に行き届いた支援を今後もしっかりと行ってけるよう日々心がけてまいります。さらに、今後もイベントの企画にもさらに力を入れてまいります。

(令和4年11月～令和5年10月)  
児童発達支援・放課後等デイサービスPocket